**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**во 2 квартале 2019 года**

В Краснодарстат во 2 квартале 2019 года поступило 76 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 22,5% меньше, чем в 1 квартале 2019 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 34 (44,7%);

II месяц квартала – 19 (25%);

III месяц квартала – 23 (30,3%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 15 (19,8%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 58 (76,2%);

запросы ГБО – 3 (4,0%%)

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО

из органов государственной власти субъекта РФ-1 (1,3%);

иные организации ;

от граждан – 75 (98,7%);

По типу доставки:

Почтой России – 13 (17,1%);

Электронная почта – 23 (30,2%);

другой – 40 (52,7%);

Анализ поступления во 2 квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 63 (82,9%);

Республика Адыгея – 13 (17,1%).

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2019 года дано 77 письменных ответа (5 из которых даны на запросы из предыдущего отчетного периода):

почтой – 35 (45,4%);

по сети «интернет» – 9 (11,7%);

на руки заявителю – 33 (42,9%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0

«предоставлена гос. услуга» - 77 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 77 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 77 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 13 (16,9%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 64 (83,1%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2019 года:

Запросы об архивных данных – 15 (19,8%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 3 (3,9%) ;

Предоставление официальной статистической информации –58 (76,3%)

по вопросам:

Величина прожиточного минимума – 3 (3,9%);

Цены и ценообразование –24 (31,6%);

Вопросы инфляции – 2 (2,6%);

Среднемесячная заработная плата-11 (14,5%)

Другие тематики-36 (47,4%)